

Markkinoijan muistilista

Technopolis Business Breakfast, Oulu 23.9.2016

VT, OTL Paula Paloranta

Keskuskauppakamari

KAUPPAKAMARI

Esitys

- Kilpailijan epäreilu menettely
- Hyvä tapa
- Some

Hyvän liiketavan vastainen menettely

Jäljittely

- Lähtökohtaisesti sallittua, mutta
 - Älä loukkaa toisen aineettomia oikeuksia
 - Älä aiheuta sekaantumisvaaraa kaupallisen alkuperän osalta
 - Toisen yrityksen maineen ja tunnettuuden hyödyntäminen kielletty

Reilua?

- Kilpailijan **tuotevertailu/hintavertailu** antaa väärän kuvan
- Kilpailija **mustamaalaa yritystäsi**
- Toinen yritys **käyttää oikeudetta kuvaasi** markkinoinnissaan
 - MT 1981:18

Liiketapalautakunta (LTL)

- Antaa B2B-lausuntoja siitä, **onko menetelty hyvän liiketavan vastaisesti**
- **Myös järjestö** voi tehdä hakemuksen
- Verkkosivulla www.liiketapalautakunta.fi
 - Lausuntopyyntölomakkeet

Vertailu

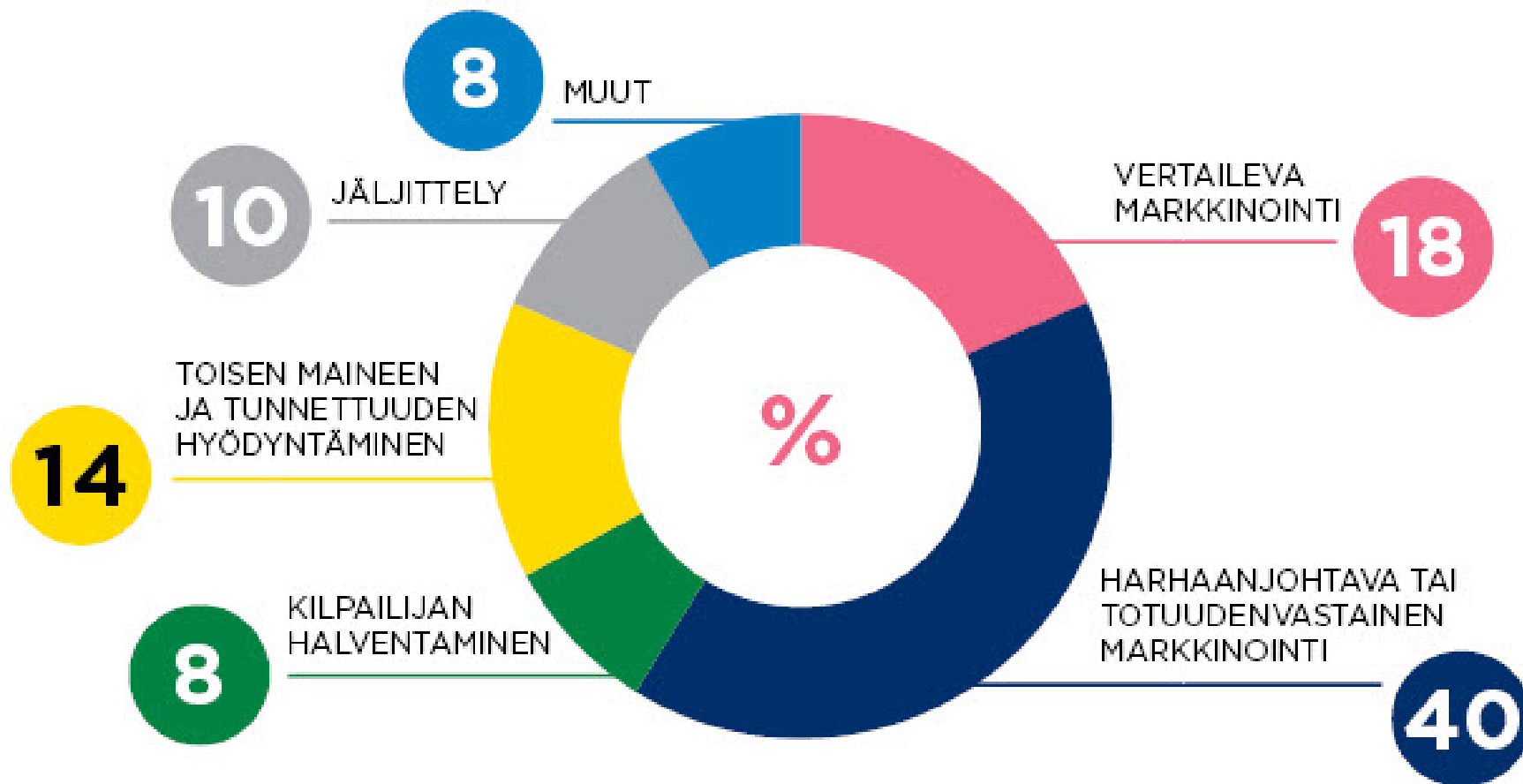
Markkinaoikeus

- Kesto 1 vuosi
- Julkinen
- Kirjallinen ja suullinen
- Oikeudenkäyntimaksu 2000 €
- Oikeudenkäyntikulturiski

Liiketapalautakunta

- Kesto 2,5 kk
- Luottamuksellinen
- Kirjallinen prosessi
- Lausuntomaksu 2000 €
- Ei oikeudenkäyntikulturiskiä

HARHAANJOHTAVA MARKKINOINTI ON YLEISIN KIISTAN AIHE



Verkoympäristössä kaikki sujuu niin nopeasti, että hyvän liiketavan noudattamisen vaatimus saattaa unohtua. Valtaosa kaikista rikkomuksista liittyy harhaanjohtavaan markkinointiin.

Varmista, että menettelet oikein

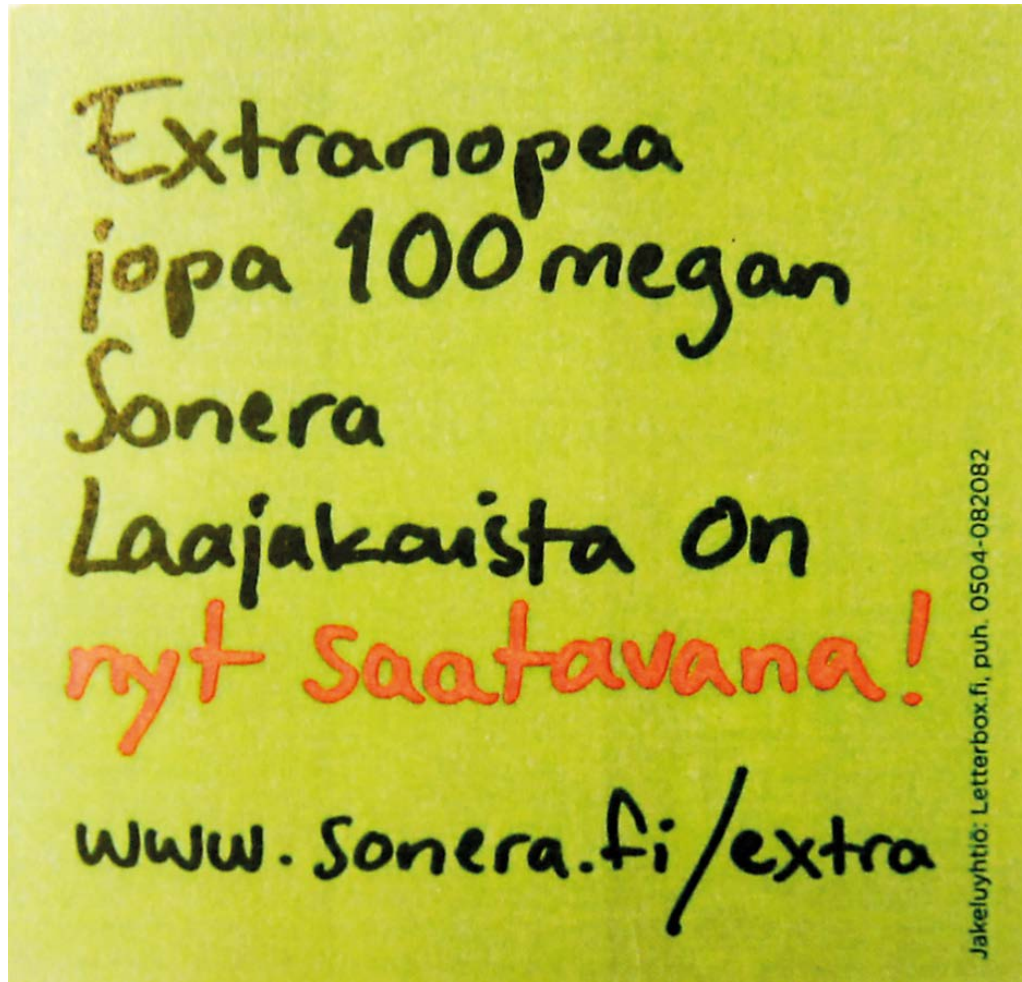
- Yritys voi pyytää LTL:lta ennakkolausuntoa
- Sillä varmistat, että toimit oikein
 - Esimerkiksi
 - Onko vertaileva markkinointi ok
 - Onko henkilön kuvan käyttö sallittua käyttöä Instagram-mainoksessamme
 - Onko kilpailijan mustamaalausta vai ei

Mainonnan hyvä tapa

Mainonnan eettinen neuvosto (MEN)

- Antaa lausuntoja mainosten hyvän tavan mukaisuudesta
- Valitukset lähinnä kuluttajilta
- Kuluttajille maksuton

KKO 2013:5



MEN 9/2012

- Rukouskutsu
 - linkittyy kirjan tapahtumapaikkaan
 - viittaa kulttuuritaustaan
 - keskimääräinen suomalainen ei tunnista rukouskutsuksi
- Esitystapa ei ole halventava tai alentava
- Ei ole hyvän tavan vastainen

Mainostajan muistilista

- Älä yllytä lainvastaiseen käyttäytymiseen
- Vältä väkivaltaa ja ala-arvoista kieltä
- Uskonto on arka asia
- Älä syrji
 - Sukupuoli, ikä, uskonto, etninen tai kansallinen alkuperä jne.
 - Stereotypiat
- Muista lapset

Ennakkolausunto

- Mahdollisuus pyytää ennakkolausuntoa mainoksesta sen suunnitteluvaiheessa
- Luottamuksellinen käsittely
- Käsittelyaika: nopea
- Hinta: 750 €

Lisätietoa

- Mainostajan käsikirja: MEN:n ja LTL:n ratkaisuja mainoskuvin
- Omat kappaleet aiheista
 - Lääkkeet
 - Alkoholi
 - Tupakka
 - Kosmetiikka
 - Autot
- Talentumshopissa 88 €



Sosiaalinen media

Some-markkinoinnin tärkeimmät asiat

1. Mainonnan tunnistettavuus on kaiken A ja O

MEN 13/2016: Tubetus-video sai huomautuksen

2. Älä ”naamioidu” verkossa kuluttajaksi

”Moikka ystävät! Löysin juuri uuden kiinnostavan musiikki palvelun Soneralta. Se on tosi siisti! Ja se toimii sinun kännykälläsi...” (MEN 14/2004)

Blogit

3. Jos teet blogiyhteistyötä, sovi pelisäännöistä

- Tee bloggaajan kanssa kirjallinen sopimus
- -> **velvoita kertomaan yhteistyöstänne**
- Ohjeista, miten tavaramerkiäsi käytetään
- Muista, että vastuu on kuitenkin mainostajalla -> maineriski!

Blogiohjeita mm.

- Kilpailu- ja kuluttajaviraston verkkosivuilla, ”Kuluttajaoikeuden linjauksia”
- IAB Finland ry:n verkkosivuilla ”Blogiyhteistyön opas”

Apua markkinoinnin pulmatilanteisiin

- Kilpailija toimii epäreilusti -> Pyydän *liiketalautakunnalta lausunnon*
- Haluan varmistua oman menettelyni asianmukaisuudesta -> Pyydän *liiketalautakunnalta ennakkolausunnon*
- Haluan varmistua mainokseni hyvän tavan mukaisuudesta -> Pyydän *mainonnan eettiseltä neuvostolta ennakkolausunnon*

Malli sopimuksen riidanratkaisulausekkeeksi

” Tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti.”

Lisätietoa: www.arbitration.fi



Kiitos!

Lisätietoja:

Puh. 09 4242 6200

etunimi.sukunimi@chamber.fi

liiketapalautakunta.fi

mainonnaneettinenneuvosto.fi

ansiomerkit.fi

arbitration.fi