

KONVERENTSI- JA VIDEORUUMIDE BRONEERIMISLEPINGU TINGIMUSED

Koosoleku broneerimine ja kinnitus

Koosoleku broneering loetakse peale selle kinnitamist siduvaks. Kinnitatud broneering on siduvaks lepinguks eraldi raamlepinguga kliendi („Lepinguline klient“) või teenuse tellija („Tellija“) ja AS Technopolis Ülemiste („Technopolis“) vahel.

„Lepinguline klient“ ehk firma või eraisik, kellega on Technopolis sõlminud eraldi lepingu konverentsi broneeringu kasutamise seotud teenuste kohta tema või ta esindajaga.

„Tellija“ ehk firma või eraisik, kellega Technopolis ei ole sõlminud eraldi lepingut konverentsi teenuste kohta ja kasutab teenuseid ühekordselt.

Broneeringu teostamiseks võib Tellija tulla isiklikult kohale Technopolise vastuvõtulauda. Seda võib teha ka telefoni teel või saates e-kirja Technopolise vastuvõtulauda või läbi broneerimissüsteemi. Tellimuse täitmiseks peab Tellija edastama kogu broneeringuga seotud vajaliku informatsiooni. Technopolise vastuvõtulaudas või telefoni teel tehtud broneeringud kinnitatakse koos broneeringuga. E-kirja või broneerimissüsteemi kaudu tehtud broneeringud kinnitatakse broneerimissüsteemi kaudu.

Broneeritud sündmuse minimaalne kestus on üks tund. Kohale mittetulemise eest esitatakse arve broneeringu täisväärtuses. Lepinguline klient või Tellija vastutab nii nende kulutuste eest, mille kohta on broneeringu põhjal väljastatud arve, kui ka seoses sündmusega tellitud või tarbitud teenuste kulude eest.

Kinnitatud sündmuse algus

Enne broneeringu algust registreerib klient ennast hoone vastuvõtulaudas. Vastuvõtulaudad on hoones avatud kindlatel aegadel, kuid tööpäevadel vähemalt 8.15-17.15.

Sündmuse lõpp

Sündmus tuleb lõpetada broneeritud aja raames, peale mida peavad osalejad lahkuma hoonest peasissekäigu kaudu. Välisuksi ei tohi ilmaasjata lahti hoida ning need tuleb korralikult sulgeda. Välisuste lukustamist puudutavate eeskirjade mittetäitmise tõttu kasutajate poolt põhjustatud alarmide eest esitatakse arve alarmi põhjustavale osapoolle. Kliendi ja sündmuse osalejate poolt toodud mis tahes liigutatavad tooted tuleb kaasa võtta ürituse lõppedes. Kui antuid tooteid ei eemaldata ürituse lõpuks on Technopolisel õigus Lepingulise kliendi või Tellija poolt jäetud esemete edasiseks käitlemiseks ja käsitlemiseks.

Koosoleku tehnoloogia

Koosolekuruumi hind sisaldab ruumis olevat AV tehnoloogiat ja juhtmeta TechnoWlan ühendust. Eraldi tellitav telefonikonverentsi pakett sisaldab telefoni ja kõneminuteid vastavalt tellimusele. Technopolis jätab endale õiguse küsida tagantjäreli raha mis tahes täiendavate kõnega kaasnevate kulutuste eest.

Konverentsipakett

Minimaalne osalejate arv hoones on määratud kohaldatavas konverentsipaketi hinnas (min. osalejate arv on 10). Konverentsipaketi hinnaga sündmus viitab alati kogu paketi hinnale ühe osaleja kohta, s.h. koosoleku ruum ja kindlaks määratud toitlustus määratud ajal. Koosolekupaketti ei saa jagada osadeks. Kõikidel juhtudel küsitakse selle eest tasu sellisena nagu pakett on olenemata sellest, kas kõik osalejaid võtsid osa koosolekust või toitlustusest, näiteks üks osaleja ei käinud söömas.

Videokonverentsid

Videokonverentsi hind sisaldab ruumi broneeringut ja videokonverentsi teenust viie samaaegse ühenduse jaoks (video tuba, Lync/Skype äri jaoks, veeb või telefon). Täpsem kirjeldus asub Videokonverentsi Teenuse Kirjelduses.

Restorani teenused

Technopolise poolt määratud restorani omanikul on ainuõigus pakkuda antud pindadel toidlustusteenust, juhul kui kokkulepitud pole teisiti Tellijaga. Toidlustuse teenuseid võib lisada mitte hiljem kui 24 tundi enne ürituse algust läbi teenuseportaali. Pärast seda lisa soovid tuleb tellida telefoni teel.

Erikokkulepped

Juhul, kui sündmuse jaoks on vaja mööblit paigutada, saada erilubasid, soovitakse programmi, elavat muusikat, erilisi dekoratsioone või erakorralisi tehnikaseadmeid, siis see on eraldi seisva lepingu sisu. Kaasnevaga nõustub Lepinguline klient või Tellija võtma enda kanda eelpool mainitud tulenevad kulutused.

Koristamine

Üür sisaldab pinna koristamist peale selle tavapärasest kasutamist kooskõlas kõnealuse pinna jaoks soovitatud inimeste arvuga. Kui enne või peale sündmust on vaja teostada erikoristust, siis selle kohta esitatakse eraldi arve.

Hinnad

Technopolis jätab endale õiguse kehtivat hinnakirja muuta. Sündmusega seotud arvelduse korral kohaldatakse antud sündmuse alguses kehtivat hinnakirja.

Igakord lisatakse hindadele käibemaks.

Kliendi kohustused

Tellija kohustub esitama kõik broneeringute ja teenustega seotud erisoovid broneeringu tegemise etapis. Lepinguline klient või Tellija on vastutav informatsiooni eest, mis puudutab allergikute ja eridieedist tulenevaid soovide seotud broneeringuga.

Tellija kohustub kaitsma hoone territooriumit, mööblit ja kaupu kahjustuste eest. Lepinguline klient või Tellija vastutab kõikide Tellija külaliste, seadmete, personali või esinejate poolt kinnisvarale või kinnisvaral asuval eemaldatavatele varale tekitatud kahjude eest. Lepinguline klient või Tellija vastutab tema poolt hoonesse toodud seadmete ja eemaldatavate varade eest. Tellija kohustub järgima hoone töötajate poolt koostatud hoone ja toodete, mööbli ja seadmete kasutamist puudutavaid juhiseid. Meie soovitame sõlmida sellisteks puhkudeks vastutuskindlustuslepingu.

Lepinguline klient või Tellija vastutab kõikide sündmuseks vajalike volituste ja muude lubade saamise, taotluste ja kulutuste eest.

Alltöövõtt

Technopolisel on õigus kasutada alltöövõtjaid käesolevas lepingus toodud teenuste osutamiseks ilma Lepingulist klienti või Tellijat teavitamata.

Tühistamistingimused

Broneeringute tühistamine ja broneeringuga seotud isikute arvu vähendamine toimub kooskõlas tühistamistingimustega. Broneeringupõhised tühistamistingimused on ära määratud broneeringu kinnituses.

Tühistamistingimus nr. 1(koosolekuruum): broneeringu võib tühistada ilma sellega kaasnevate kulutusteta kaks päeva enne sündmust hiljemalt kell 14.00. Peale seda tuleb tasuda 50% kogu broneeringu maksumusest. Kui broneering tühistatakse üks tööpäev enne sündmust peale kella 14.00, siis tuleb tasuda 100% broneeringu maksumusest.

Tühistamistingimus nr. 2(seminariruum): broneeringu võib tühistada ilma sellega kaasnevate kulutusteta 14 päeva enne sündmust hiljemalt kell 14.00. Peale seda tuleb tasuda 50% kogu broneeringu maksumusest. Kui broneering tühistatakse kaks päeva enne sündmust peale kella 14.00, siis tuleb tasuda 100% broneeringu maksumusest.

Tühistamistingimus nr. 3(toitlustusteenus): broneeringu võib tühistada ilma sellega kaasnevate kulutusteta 24 h enne sündmust hiljemalt kell 14.00. Peale seda tuleb tasuda 100% broneeringu maksumusest.

Maksetingimused

Pinna üüriarve esitamise aluseks on broneeritud aeg. Kui tegelikult kasutatud aeg ületab broneeritud aja, siis lisatakse ületatud aja maksumus täiendavalt arvele.

Toitlustus- ja konverentsi pakettide eest arveldamine põhineb broneeringuga seotud kinnitatud inimeste arvul, kuid kui selgub, et sündmusest osa võtvate inimeste tegelik arv on suurem kui kinnitatud arv, siis esitatakse arve tegeliku osalejate arvu alusel.

Arve maksetähtaeg on 14 päeva alates selle kättesaamisest.

Technopolisel on õigus iga kord nõuda Lepinguliselt kliendilt või Tellijalt hilinenud maksetest tulenevate kulude eest leppetrahvi viivist.

Kliendile saadetud broneeringu kinnitusel ja arvel oleva käibemaksu arvutus võib erineda süsteemi tehnilise rakenduse tõttu. Maksusuurus määratakse vastavalt arvele.

Pretensioonid ja vaidlused

Juhul, kui Lepinguline klient või Tellija ei ole saanud teenusega rahul, siis kohustub ta esitama kirjaliku pretensiooni seitsme päeva jooksul peale sündmuse lõppu, saates selle aadressile tallinn@technopolis.ee

Technopolise kogu vastutus piirdub kõikidel juhtudel sündmuse maksumusega ja see ei kata kolmandatele isikutele või nendega seoses tekitatud otsest ega kaudset kahju. Kõik käesolevat lepingut puudutavad vaidlused lahendatakse esmalt poolte vaheliste läbirääkimiste teel. Kui Technopolis ja klient ei saavuta läbirääkimiste käigus üksmeelt, siis lahendatakse käesolevast lepingust tulenevad vaidlused Eesti Vabariigi õigusaktide alusel Harju Maakohtus.

Lepingu üleandmine

Lepinguline klient või Tellija ei tohi käesolevat lepingut üle anda ega loovutada broneeritud pinda kolmandatele isikutele.