

TECHNOPOLIS KOKOUS-, VIDEO- JA BUSINESS LOUNGE VARAUKSIEN SOPIMUSEHDOT

1. Kokousvaraus ja vahvistus

Kokousvaraus katsotaan sitovaksi silloin, kun se on vahvistettu. Vahvistettu varaus muodostaa tilaajan ja Technopolis Oyj:n (Technopolis) välille sitovan sopimuksen.

Varaus voi tapahtua Technopoliksen asiakaspalvelussa tilaajan henkilökohtaisella käynnillä tai puhelimitse, sähköpostilla Technopoliksen asiakaspalveluun tai varausjärjestelmän kautta. Varauksen yhteydessä tilaajan on annettava tilauksen toteutusta varten tarvittavat tiedot. Technopoliksen asiakaspalvelupisteessä ja puhelimitse tehdyt varaukset vahvistetaan varauksen yhteydessä. Sähköpostitse ja varausjärjestelmän kautta tehdyt varaukset vahvistetaan varausjärjestelmän kautta.

Varattavan tilaisuuden minimiaika on 1 tunti. Saapumatta jääminen laskutetaan varauksen koko arvosta. Tilaaja on vastuussa sekä varauksensa perusteella laskutettavista kustannuksista että tilaisuuden yhteydessä tilaamiensa tai kuluttamiensa palveluiden kustannuksista.

1.1. Vahvistetun tilaisuuden alkaminen

Tilaaja ilmoittautuu kiinteistön asiakaspalvelussa ennen varauksensa alkua. Kiinteistöjen asiakaspalvelut ovat avoinna kiinteistökohtaisesti kuitenkin vähintään arkipäivisin klo 8-16 välisen ajan.

1.2. Tilaisuuden päätyminen

Tilaisuuden tulee päättyä varausajan puiteissa, minkä jälkeen tilaisuuden osallistujien tulee poistua talosta pääoven kautta. Ulko-ovia ei tule pitää tarpeettomasti auki ja ne on suljettava asianmukaisesti. Ulko-ovien sulkemista koskevan ohjeistuksen noudattamatta jättämisestä johtuvat käyttäjien aiheuttamat hälytykset laskutetaan hälytyksen aiheuttajalta. Tilaajan ja tilaisuuteen osallistujien mahdollisesti kiinteistöön tuoma irtaimisto tulee viedä tilaisuuden päätyttyä pois kiinteistöstä.

1.3. Kokoustekniikka

Kokoustilan hinta sisältää tilakohtaisen av-tekniikan ja langattoman TechnoWlan tietoliikenneyhteyden. Erikseen tilattava konferenssipuhelinpaketti sisältää puhelinlaitteen ja puheaikapaketin tilatulle ajalle. Puheaikapaketin hinnoittelu sisältää puhelinsoitot, joiden osalta puhelumaksu on enintään 0,30 euroa minuutilta. Technopolis pidättää oikeuden veloittaa ylimenevät puhelumaksut jälkikäteen.

1.4. Kokouspaketti

Kokouspakettihinnoittelun mahdollistava varauksen alin osallistujamäärä on määritelty kiinteistökohtaisesti. Kokouspaketti tarkoittaa aina kokonaispakettihintaa henkilöä kohden, joka sisältää kokoustilan ja määritellyt kokoustarjoilut määritellylle ajankohdalle. Kokouspaketit laskutetaan tilatun henkilömäärän mukaisesti. Kokouspakettia ei pureta, vaan se laskutetaan aina sellaisenaan riippumatta, ovatko kaikki osanottajat osallistuneet esim. aterioille.

1.5. Videoneuvottelu

Videoneuvottelun hinta sisältää tilavarauksen, IP –videoneuvotteluyhteyden ja yhteyden testauksen. Erillinen liikennöintikulu peritään ISDN:n liittymään otetusta yhteydestä. Liikennöintikulu määräytyy Technopoliksen voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Technopolis ei vastaa vastapuolen laitteen palveluntarjoajan veloittamista kuluista.

Technopolis ei vastaa mahdollisista teknisistä häiriöistä videoneuvottelussa ja IP-yhteyksissä, kuin enintään palvelusta veloittettavaan summaan asti, mikäli videoyhteyden tekninen häiriö on aiheutunut Technopoliksesta johtuvista syistä. Vastapuolen laitteiden IP-

osoite tai ISDN-numero on ilmoitettava kokous@technopolis.fi osoitteeseen kolme arkipäivää ennen tilaisuutta.

1.6. Ravintolapalvelut

Technopoliksen määrittämällä ravintoloitsijalla on yksinoikeus ravitsemuspalveluiden tarjontaan kiinteistössä, ellei kiinteistökohtaisesti muuta ole voimassa ja tilaajan kanssa erikseen muuta sovittu.

1.7. Erikoisjärjestelyt

Mikäli tilaisuuteen tarvitaan kalustejärjestelyitä, erityislupia, ohjelmaa, orkesteria, erikoiskoristelua tai poikkeuksellisia teknisiä laitteita, sitoutuu tilaaja vastaamaan näistä aiheutuvista kustannuksista.

1.8. Siivous

Tilavuokra sisältää tilan suositellun käyttäjämäärän mukaisen, tilan normaalista käytöstä aiheutuvan siivouksen. Mikäli tilaisuutta ennen tai sen jälkeen tarvitaan erikoissiivousta, veloitetaan se erikseen.

2. Business Lounge varaus

Business Lounge on väliaikaiseen työskentelyyn tarkoitettu alue, josta tilaaja voi varata työtilaa pakettisopimuksella tai kertaveloitteisesti. Pakettisopimuksen sisältämät varausoikeustunnit ovat kuukausikohtaisia. Kuluneen kuukauden aikana käyttämättä jääneitä tunteja ei voi hyödyntää tulevina kuukausina. Varauksia voi tehdä vain seuraavalle 30 päivän ajanjaksolle kerrallaan.

Business Lounge -varaus katsotaan sitovaksi silloin, kun se on varattu. Varaus muodostaa tilaajan ja Technopolis Oyj:n (Technopolis) välille sitovan sopimuksen. Tämä voi tapahtua suullisesti, kirjallisesti tai varausjärjestelmän kautta. Varauksen yhteydessä tilaajan on annettava varauksen toteutusta varten tarvittavat tiedot.

Varattavan työpisteen tai työhuoneen minimiaika on 1 tunti. Saapumatta jääminen laskutetaan varauksen koko arvosta. Tilaaja on vastuussa sekä varauksensa perusteella laskutettavista kustannuksista että tilaisuuden yhteydessä tilaamiensa tai kuluttamiensa palveluiden kustannuksista.

2.1. Varauksen alkaminen

Tilaaja ilmoittautuu kiinteistön asiakaspalvelussa ennen varauksensa alkua. Kiinteistöjen asiakaspalvelut ovat avoinna kiinteistökohtaisesti kuitenkin vähintään arkipäivisin klo 8-16 välisen ajan.

2.2. Varauksen päättyminen

Tilauksen tulee päättyä varausajan puitteissa, minkä jälkeen tilaisuuden osallistujien tulee poistua talosta pääoven kautta. Ulko-ovia ei tule pitää tarpeettomasti auki ja ne on suljettava asianmukaisesti. Ulko-ovien sulkemista koskevan ohjeistuksen noudattamatta jättämisestä johtuvat käyttäjien aiheuttamat hälytykset laskutetaan hälytyksen aiheuttajalta. Tilaajan ja tilaisuuteen osallistujien mahdollisesti kiinteistöön tuoma irtaimisto tulee viedä tilaisuuden päätyttyä pois kiinteistöstä.

2.3. Kokoustekniikka

Tilan hinta sisältää tilakohtaisen av-tekniikan ja langattoman TechnoWlan tietoliikenneyhteyden. Erikseen tilattava konferenssipuhelinpaketti sisältää puhelinlaitteen ja puheaikapaketin tilatulle ajalle. Puheaikapaketin hinnoittelu sisältää puhelinsoitot, joiden osalta puhelumaksu on enintään 0,30 euroa minuutilta. Technopolis pidättää oikeuden veloittaa ylimenevät puhelumaksut jälkikäteen.

2.4. Ravintolapalvelut

Technopoliksen määrittämällä ravintoloitsijalla on yksinoikeus ravitsemuspalveluiden tarjontaan kiinteistössä, ellei kiinteistökohtaisesti muuta ole voimassa ja tilaajan kanssa erikseen muuta sovittu.

2.5. Siivous

Tilan hinta sisältää tilan suositellun käyttäjämäärän mukaisen, tilan normaalista käytöstä aiheutuvan siivouksen. Mikäli tilausta ennen tai sen jälkeen tarvitaan erikoissiivousta, veloitetaan se erikseen.

3. Hinnat

Technopolis pidättää oikeuden tehdä muutoksia voimassa olevaan hinnastoon. Kunkin tilauksen laskutukseen sovelletaan tilaisuuden alkaessa voimassa olevaa hinnastoa.

Hintoihin lisätään voimassaoleva arvonlisävero.

4. Tilaajan vastuu

Tilaajan mahdolliset erikoistoivomukset koskien varauksia ja palveluita tulee esittää varausvaiheessa.

Tilaaja on velvollinen suojelemaan vahingoilta kiinteistön tiloja, kalusteita ja tavaroita. Tilaaja vastaa kaikista vahingoista joita tilaajan vieraat, laitteet, henkilökunta tai esiintyjät aiheuttavat kiinteistölle tai kiinteistön irtaimelle omaisuudelle. Tilaaja vastaa kiinteistöön tuomistaan laitteista ja irtaimesta omaisuudesta. Tilaaja sitoutuu noudattamaan kiinteistön henkilökunnan ohjeita talon sekä tavaroiden, kalusteiden ja laitteiden käyttöä koskevissa asioissa. Suosittelemme vastuuvakuuden ottamista tilaisuuksiin.

Tilaaja vastaa tilaisuutensa mahdollisesti edellyttämien viranomais- tai muiden lupien hankinnasta ja kustannuksista.

5. Alihankinnat

Technopolikselle on oikeus käyttää tämän sopimuksen puitteissa tuotettuihin palveluihin alihankkijoita ilmoittamatta asiasta tilaajalle

6. Peruutusehdot

Varauksien peruutukset ja varauksien henkilömäärien vähennykset noudattavat peruutusehtoja. Varauskohtainen peruutusehto on näkyvissä varausvahvistuksessa:

Peruutusehto 1: Varaus on peruttavissa ilman kuluja 2 päivää klo 14 mennessä ennen tilaisuutta, jonka jälkeen veloitetaan 50% varauksen kokonaisarvosta. Mikäli varaus perutaan 1 päivä klo 14 jälkeen ennen tilaisuutta, veloitetaan 100% varauksen kokonaisarvosta.

Peruutusehto 2: Varaus on peruttavissa ilman kuluja 7 päivää klo 14 mennessä ennen tilaisuutta, jonka jälkeen veloitetaan 50% varauksen kokonaisarvosta. Mikäli varaus perutaan 3 päivää klo 14 jälkeen ennen tilaisuutta, veloitetaan 100% varauksen kokonaisarvosta.

Peruutusehto 3: Varaus on peruttavissa ilman kuluja 14 päivää klo 14 mennessä ennen tilaisuutta, jonka jälkeen veloitetaan 50% varauksen kokonaisarvosta. Mikäli varaus perutaan 5 päivää klo 14 jälkeen ennen tilaisuutta, veloitetaan 100% varauksen kokonaisarvosta.

Peruutusehto 4: Varaus on peruttavissa ilman kuluja 29 päivää klo 14 mennessä ennen tilaisuutta, jonka jälkeen veloitetaan 50% varauksen kokonaisarvosta. Mikäli varaus perutaan 8 päivää klo 14 jälkeen ennen tilaisuutta, veloitetaan 100% varauksen kokonaisarvosta.

Peruutusehto 5: Noudatetaan kokoustiloissa, joiden yhteydessä on saunaosasto. Mikäli varauksen ajankohta päättyy arkipäivänä klo 16 mennessä, noudatetaan peruutusehtoa 1. Mikäli varauksen ajankohta on viikonloppuna, pyhäpäivänä tai päättyy arkipäivänä klo 16 jälkeen, noudatetaan peruutusehtoa 3.

Peruutusehto 6: Noudatetaan kokoustiloissa, joiden yhteydessä on saunaosasto. Mikäli varauksen ajankohta päättyy arkipäivänä klo 16 mennessä, noudatetaan peruutusehtoa 2. Mikäli varauksen ajankohta on viikonloppuna, pyhäpäivänä tai päättyy arkipäivänä klo 16 jälkeen, noudatetaan peruutusehtoa 3.

Peruutusehto 7: Noudatetaan kokoustiloissa, joiden yhteydessä on saunaosasto. Mikäli varauksen ajankohta päättyy arkipäivänä klo 16 mennessä, noudatetaan peruutusehtoa 1. Mikäli varauksen ajankohta on viikonloppuna, pyhäpäivänä tai päättyy arkipäivänä klo 16 jälkeen, noudatetaan peruutusehtoa 4.

Peruutusehto 8: Noudatetaan kokoustiloissa, joiden yhteydessä on saunaosasto. Mikäli varauksen ajankohta päättyy arkipäivänä klo 16 mennessä, noudatetaan peruutusehtoa 2. Mikäli varauksen ajankohta on viikonloppuna, pyhäpäivänä tai päättyy arkipäivänä klo 16 jälkeen, noudatetaan peruutusehtoa 4.

7. Maksuehdot

Tilojen laskutus perustuu varauksen mukaiseen varattuun aikaan. Mikäli tilan käyttöaika ylittää varatun ajan veloitetaan lisäksi ylimenevä aika. Poikkeuksen muodostaa saunaosastojen laskutus, joissa arkipäivisin klo 16 jälkeen ja viikonloppuisin noudatetaan kiinteätä iltahinnoittelua.

Tarjoiluiden ja kokouspakettien laskutus perustuu varauksen yhteydessä vahvistettuun henkilömäärään kuitenkin niin, että mikäli tilaisuuden lopullinen henkilömäärä on vahvistettua suurempi, laskutus tehdään toteutuneen henkilömäärän mukaan.

Laskun maksuehto on 14 vrk netto. Laskukohtainen käsittelymaksu on Technopoliksen vuokralaisasiakkailta 2,50 € ja muilta asiakkailta 5,00 €.

Technopoliksella on oikeus periä tilaajalta kulloinkin voimassa olevaa korkolain mukaista viivästyskorkoa sekä viivästyneen laskun perimisestä aiheutuneet kulut.

Tilaajan saaman varausvahvistuksen ja laskun arvonlisäveroa koskeva laskelma saattavat poiketa toisistaan järjestelmäteknisestä toteutuksesta johtuen. Maksu määräytyy laskun mukaisesti.

8. Vapauttamisperusteet (force majeure)

Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen sopimuksen täyttämisen estävä ja sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota osapuolten ei ole ollut syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka on osapuolista riippumaton, eikä sen estävää vaikutusta voida poistaa ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa. Tällainen tapahtuma voi olla sota, kapina, sisäinen levottomuus, viranomaisen suorittama pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen tai energijakelun keskeytys, laajahko työselkkaus tai tulipalo tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy.

Jos sopimusvelvoitteen toteuttaminen viivästyy jostakin edellä tarkoitettusta syystä, sopimusvelvoitteen täyttämisen aikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

9. Sopimuksen purkaminen

Technopoliksella on oikeus purkaa sopimus välittömin vaikutuksin, jos tilaaja olennaisesti rikkoo sopimusehtoja eikä viivytyksettä kirjallisen korjauskehotuksen saatuaan ole korjannut sopimusrikkomustaan; tai jos tilaaja asetetaan konkurssiin tai selvitystilaan.

Technopoliksella on oikeus purkaa sopimus välittömin vaikutuksin tai keskeyttää heti palveluiden toimittaminen maksuviiveen ajaksi, mikäli tilaaja laiminlyö suorittaa sopimuksen mukaiset maksut sovittujen mukaisesti.

Jos Technopolis purkaa sopimuksen tämän kohdan mukaisesti, sillä on oikeus veloittaa tilaajalta ennen sopimuksen päättymistä kertyneet maksut.

10. Reklamaatiot ja erimielisyydet

Tilaajan ollessa tyytymätön saamaansa palveluun tulee mahdollinen reklamaatio tehdä kirjallisesti seitsemän vuorokauden kuluessa tilaisuuden päättymisestä osoitteella kokous@technopolis.fi.

Technopoliksen korvausvelvollisuus rajoittuu kaikissa tilanteissa tilaisuuden hintaan eikä kata välillisiä vahinkoja tai kolmansille osapuolille tai suhteessa näihin tapahtuneita vahinkoja. Tätä sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli Technopolis ja tilaaja eivät pääse neuvotteluteitse sopimukseen, tätä sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

11. Sopimuksen siirto

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta tai luovuttaa varaamiaan tiloja kolmannelle osapuolelle.